

ANMELDUNGSFORMULAR FÜR REKLAMATION**VON KUNDEN AUSGEFÜLLT****Kundeninformation:**

Vor- und Nachname / Firma: _____

Adresse: _____

Tel. Nummer: _____ E-Mail: _____

Produktinformation:

Produktname: _____ Anzahl der reklamierte Stück: _____

Produktcode: _____ Rechnungsnummer: _____

Kaufdatum: _____

Der Grund für die Reklamation: _____

Eine genauere Beschreibung des Fehlers auf dem Produkt: _____

das Datum: _____

Unterschrift:

VON VERKÄUFER AUSGEFÜLLT**1. Antwort für die Kunden (Kreis)**

1. Die Reklamation wird nicht anerkannt

Das Grund: _____

2. Kredit

3. Warenumtausch + Rabatt

4. Berücksichtigung des Betrages auf einem der folgenden Rechnungen

5. Andere: _____

Das Datum: _____ Unterschrift des Verkäufers: _____