

OBRAZAC ZA PRIJAVU REKLAMACIJE**ISPUNI KUPAC****Informacije o kupcu:**

Ime i prezime / Poduzeće: _____

Adresa: _____

Tel. broj: _____ E-mail: _____

Informacije o proizvodu:

Naziv proizvoda: _____ Br. reklamiranih komada: _____

Šifra proizvoda: _____ Br. računa: _____

Datum kupnje: _____

Razlog reklamacije: _____

Detaljniji opis greške na proizvodu: _____

Datum: _____ Potpis kupca: _____

ISPUNI PRODAVAČ**Odgovor kupcu (zaokruži):**

1. Reklamacija se ne uvažava

Razlog: _____

2. Dobropis

3. Zamjena robe + popust

4. Razmatranje iznosa na jednom od sljedećih računa

5. Ostalo: _____

Datum: _____ Potpis i štampljka prodavača: _____